

Políticas de Garantía



Limpieza y Ajuste Gratis

Se entregará un servicio gratuito de mantenimiento, el que incluye ajuste y limpieza gratis por tiempo ilimitado.

Siempre y cuando el respectivo mantenimiento no sea atribuible a una mala manipulación del producto por parte del cliente.



Adaptación y Garantía Multifocales

• **Adaptación Multifocales:** Si en un periodo de 30 días no logras adaptarte con tus cristales multifocales podrás cambiar a otra opción multifocal o monofocal.

• **Adaptación Lentes de Contacto:** Si no logras la adaptación en un periodo de 30 días, podrás cambiar por otro lente o bien otra solución óptica.

• **Garantía Adicional Multifocales:** Si tus cristales sufren daños por mala manipulación y el marco sigue en buen estado, puedes renovar los cristales con un 40% de descuento dentro de 180 días. Aplica a mismo RUT y misma receta.

Para todos los casos, si el producto es de mayor valor, se deberá pagar la diferencia.



Falla de Fabricación

Si alguno de tus productos falla durante los primeros 6 meses, podrás repararlos, pedir el reemplazo o pedir la devolución de tu dinero.

Previamente, el producto deberá ser revisado y confirmada la falla por nuestro equipo. Para producto de reemplazo de mayor valor, se deberá pagar la diferencia.



Falla Tratamientos

Se entregará 1 año de cobertura por defectos de fabricación en los cristales. En estos casos se reparará o cambiará el producto sin costo.

Siempre y cuando no esté relacionado a una mala manipulación.



Satisfacción Productos Terminados

Dispones de un plazo máximo de 10 días contados desde la recepción de tu compra, para cambiar por el mismo, por otro producto de mayor valor o bien solicitar la devolución del dinero, siempre que el producto no se haya deteriorado o dañado por un uso imputable al cliente o su mala utilización.

No incluye Lentes Ópticos, de Sol Ópticos, de Contacto, Líquidos de Lentes de Contacto, Lentes deportivos graduados o de Protección graduados.

El cambio por producto de mayor valor, se deberá pagar la diferencia.



Garantía por Receta

Para Cristales o Lentes de Contacto no desechables, ante un cambio de receta con nota del profesional, se procederá al cambio de los cristales sin costo durante un periodo máximo de 30 días.

Para **Lentes de Contacto desechables**, sólo se recibirán cajas cerradas sin marcas y daños evidentes y con un vencimiento no menor a 3 meses. En este caso solo se descontará el valor correspondiente a las cajas devueltas.