

POLÍTICAS DE GARANTÍA

MARCOS

Motivo	Cobertura	Solución	Valor a pagar
Falla Fabricación	6 meses	Reparación, cambio o devolución	\$0
Desajuste	Ilimitado	Limpieza y ajuste	Gratis
Mala Manipulación por el cliente	No tiene	No aplica	No aplica

CRISTALES ÓPTICOS Y SOL ÓPTICOS GRADUABLES

Motivo	Cobertura	Solución	Valor a pagar
Falla Fabricación	6 meses	Reparación, cambio o devolución	\$0
Falla Tratamiento	1 año	Reparación o cambio	\$0
Parámetros mal fabricados	6 meses	Cambio o devolución	\$0
Nota Medica Profesional Schilling	30 días	Cambio	\$0
Nota Medica Profesional externo	30 días	Cambio	\$0
Adaptación Multifocales	30 días	Cambio a monofocales	Valor igual o mayor, pagando la diferencia
Rayas por el uso	No tiene	No aplica	No aplica
Mala manipulación por el cliente	No tiene	No aplica	No aplica
Aplicación de algún agente nocivo	No tiene	No aplica	No aplica

LENTES DE SOL

Motivo	Cobertura	Solución	Valor a pagar
Falla Fabricación	6 meses	Reparación, cambio o devolución	\$0
Desajuste	Ilimitado	Limpieza y ajuste	Gratis
Satisfacción	10 días	Cambio por el mismo u otro producto / Devolución	Valor igual o mayor, pagando la diferencia
Mala manipulación por el cliente	No tiene	No aplica	No aplica
Rayas por el uso	No tiene	No aplica	No aplica

LENTES DE CONTACTO

Motivo	Cobertura	Solución	Valor a pagar
Falla Fabricación	6 meses	Cambio o devolución	\$0
No se adapta al lente	3 meses	Cambio del lente / otra solución óptica	Valor igual o mayor, pagando la diferencia
Nota Medica Profesional Schilling LC propio / LC desechable	30 días	Cambio del lente / otra solución óptica	\$0
Nota Medica Profesional externo LC propio	30 días	Cambio del lente / otra solución óptica	\$0
Nota Medica Profesional externo LC desechable	30 días	Cambio del lente, devolviendo las cajas de LC intactas con vencimiento mayor a 6 meses / otra solución óptica	Cajas intactas podrán ser usadas como medio de pago al nuevo lente
Mala Manipulación por el cliente	No tiene	No aplica	No aplica

LENTES NEUTRO FILTRO AZUL

Motivo	Cobertura	Solución	Valor a pagar
Falla Fabricación	6 meses	Reparación, cambio o devolución	\$0
Desajuste	Ilimitado	Limpieza y ajuste	Gratis
Satisfacción	10 días	Cambio por el mismo u otro producto / Devolución	Valor igual o mayor, pagando la diferencia
Mala manipulación por el cliente	No tiene	No aplica	No aplica
Rayas por el uso	No tiene	No aplica	No aplica